



Fabryka Urządzeń Wentylacyjno Klimatyzacyjnych  
„KONWEKTOR” Sp. z o.o.



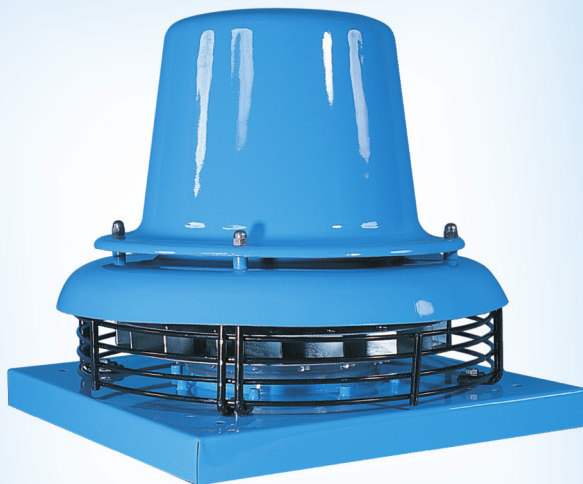
WYRÓB JEST PRODUKOWANY  
W SYSTEMIE ISO-9001

87-600 Lipno  
ul. Wojska Polskiego 6

☎ (0-54) 287-22-34  
fax (0-54) 287-24-97

# INSTRUKCJA OBSŁUGI i KARTA GWARANCYJNA

Nr fabryczny:



Nazwa wyrobu:

**WENTYLATORY DACHOWE**

Typ wyrobu:

**WVPKH - 160; 200; 250; 315; 400; 500; 630; 710**

**WVPKV - 160; 200; 250; 315; 400; 500; 630; 710**

**WVPOH - 160; 200; 250; 315; 400; 500; 630; 710**

**WVPOV - 160; 200; 250; 315; 400; 500; 630; 710**

**Uwaga:** Niniejszy dokument zawiera pieczęć i podpis pracownika naszego działu DQ. Podpis pracownika DQ jest zapewnieniem, że wyrób został poddany kontroli końcowej i posiada wymaganą jakość. Niniejsza instrukcja zawiera wskazówki dotyczące prawidłowej eksploatacji wyrobu oraz kartę gwarancyjną z numerami identyfikującymi wyrób. W celu zachowania praw gwarancji należy zachować niniejszy dokument do przedłożenia gwarantowi.

# Spis treści

Nazwa opisu:	Strona
Spis treści.....	2
1. Przeznaczenie.....	3
2. Budowa wentylatora .....	3
2.1 Podzespoły wyrobu.....	3
2.2 Elementy niezbędne do montażu .....	3
2.3 Główne wymiary .....	3
3. Dane techniczne.....	4
3.1 Parametry wyrobów .....	4
3.2 Charakterystyki wentylatorów .....	4
4. Transport .....	6
5. Przechowywanie .....	6
6. Instalacja .....	6
6.1 Przyłączenie do instalacji wentylacyjnej .....	6
6.2 Przyłączenie do instalacji elektrycznej .....	6
6.3 Najczęstsze problemy i potencjalne przyczyny dotyczące pracy wentylatora .....	7
7. Eksploatacja .....	7
8. Przepisy bezpieczeństwa .....	7
9. Warunki gwarancji .....	7
9.1 Warunki ogólne gwarancji, serwisu i reklamacji .....	7
9.2 Zwolnienie gwaranta .....	8
9.3 Niezbędne dokumenty przy dokonaniu zgłoszenia.....	8
9.4 Realizacja napraw gwarancyjnych .....	8
9.5 Realizacja napraw pogwarancyjnych i nieobjętych gwarancją .....	8
10. Informacja dla użytkowników o pozbywaniu się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego .....	8
10.1. Użytkownicy sprzętu innego niż pochodzącego z gospodarstw domowych .....	8
11. Zgłoszenie Reklamacyjne .....	9
12. Karta Gwarancyjna .....	10
13. Ankieta Klienta .....	11

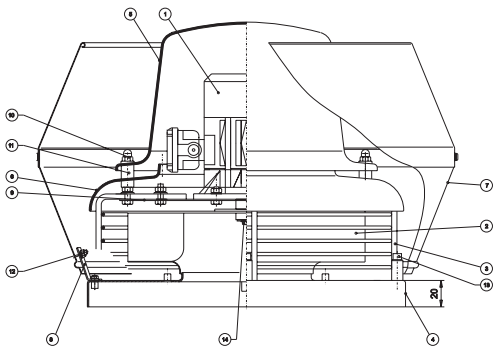
## 1. PRZEZNACZENIE

Wentylatory typu WVP zapewniają ciągłą wymianę oraz usuwanie zanieczyszczonego powietrza. Nadają się, więc szczególnie do zapewnienia odpowiednich warunków klimatycznych (temperatury i składu powietrza) w obiektach takich jak: budownictwo mieszkaniowe, handel i gastronomia, usługi, budownictwo kulturalno - oświatowe, hotele, szkolnictwo, służba zdrowia, budownictwo biurowe, sportowe.

Zastosowane silniki mogą pracować w temperaturze otoczenia -15 °C do +40 °C i wilgotności względnej do 70%.

## 2. BUDOWA WENTYLATORA

Prosta budowa wentylatora, statyczne i dynamiczne wyważenie wirnika gwarantują dużą trwałość i niezawodność. Wentylatory WVP wykonane są z materiałów zabezpieczających przed korozyjnym działaniem w normalnych warunkach środowiska. Wentylatory są napędzane silnikami trójfazowymi lub jednofazowymi mocowanymi do płyty nośnej.



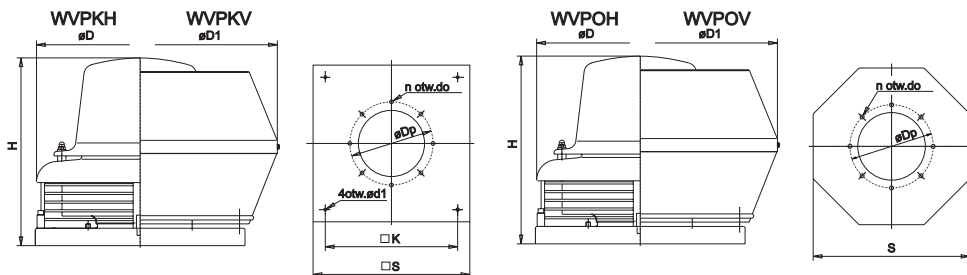
### 2.1 PODZESPOŁY WYROBU

1. Silnik	8. Ucho
2. Wirnik	9. Płyta silnika
3. Siatka	10. Nakrętka M8
4. Podstawa	11. Tulejka 1, i Tulejka 2
5. Kaptur cz. 1	12. Śruba M6
6. Kaptur cz. 2	13. Śruba M8
7. Osłona	14. Śruba zabezpieczająca M6

### 2.2 ELEMENTY NIEZBĘDNE DO MONTAŻU

- 1) Śruby, nakrętki, podkładki
- 2) Uszczelki, silikon

### 2.3 GŁÓWNE WYMIARY



Typ wentylatora	wymiary [mm]							
	S	K	H	φd1	n	do	φD	φD1
WVPK(O)H(V)-160	410	330	403	8,5	4	6	454	560
WVPK(O)H(V)-200	455	380	421				476	630
WVPK(O)H(V)-250	560	450	438				526	700
WVPK(O)H(V)-315	560	450	465		8	8	586	785
WVPK(O)H(V)-400	670	535	624				686	925
WVPK(O)H(V)-500	920	750	760				800	ośmiokąt S=1150
WVPK(O)H(V)-630	1020	840	840	11	11	920	ośmiokąt S=1336	
WVPK(O)H(V)-710	1020	840	1090			990	ośmiokąt S=1451	

### 3. DANE TECHNICZNE

#### 3.1 PARAMETRY WYROBÓW

Typ wentylatora	Typ silnika	Napięcie [V]	Moc [kW]	Obroty [1/min]	Wydajność, Spręż. Głośność
WVPKH-160 WVPKV-160 WVPOH-160 WVPOV-160	SkG63-4B	3x400	0,18	1400	WEDŁUG DOŁĄCZONYCH CHARAKTERYSTYK (DOTYCZY WSZYSTKICH WIELKOŚCI)
	SkG63-6A	3x400	0,09	900	
	SkG71-8A	3x400	0,09	700	
	SkG71-6/4B	3x400	0,25/0,18	1400/900	
	SkG71-8/4AW	3x400	0,18/0,06	1400/700	
	SEKg63-4B	230	0,18	1400	
WVPKH-200 WVPKV-200 WVPOH-200 WVPOV-200	SkG71-4B	3x400	0,37	1400	
	SkG71-6A	3x400	0,18	900	
	SkG71-8A	3x400	0,09	700	
	SkG71-6/4C	3x400	0,37/0,25	1400/900	
	SkG80-8/4A	3x400	0,4/0,22	1400/700	
	SEKg71-4C	230	0,37	1400	
WVPKH-250 WVPKV-250 WVPOH-250 WVPOV-250	SkG80-4A	3x400	0,55	1400	
	SkG71-6B	3x400	0,25	900	
	SkG71-8B	3x400	0,12	700	
	STkg80-6/4C	3x400	0,55/0,37	140/900	
	SkG80X-8/6C	3x400	0,37/0,18	900/700	
	SEMG80-4B	230	0,55	1400	
WVPKH-315 WVPKV-315 WVPOH-315 WVPOV-315	SkG80-4B	3x400	0,75	1400	
	SkG80-6A	3x400	0,37	900	
	SkG80-8A	3x400	0,18	700	
	SkG80X-6/4C	3x400	0,75/0,25	1400/900	
	SkG80X-8/6C	3x400	0,37/0,18	900/700	
	SEMG80-4C	230	0,75	1400	
WVPKH-400 WVPKV-400 WVPOH-400 WVPOV-400	SkG90-L4	3x400	1,5	1400	
	SkG90-S6	3x400	0,75	900	
	SkG90-8S	3x400	0,37	700	
	SkG100L-4/6B	3x400	1,65/1,15	1400/900	
	SkG100L-4/8B	3x400	1,6/0,9	1400/700	
	SEKg90L-4	230	1,5	1400	
WVPKH-500 WVPKV-500 WVPOH-500 WVPOV-500	SkG132M-4	3x400	7,5	1400	
	SkG112M-6PC	3x400	3,0	900	
	SkG100L-8B	3x400	1,1	700	
WVPKH-630 WVPKV-630 WVPOH-630 WVPOV-630	SkG132M-6B	3x400	5,5	900	
	SkG132M-8	3x400	3,0	700	
WVPKH-710 WVPKV-710	SkG132M-6PC	3x400	7,5	900	

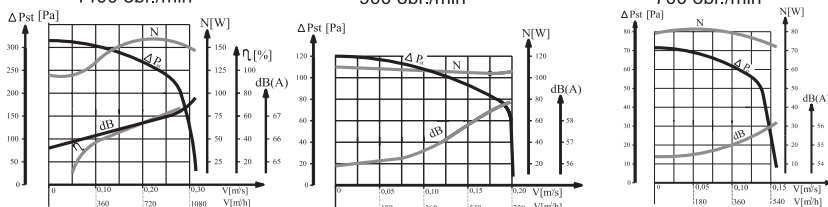
#### 3.2 CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORÓW WVP...

Według dołączonych charakterystyk (dotyczy wszystkich wielkości).

##### UWAGA:

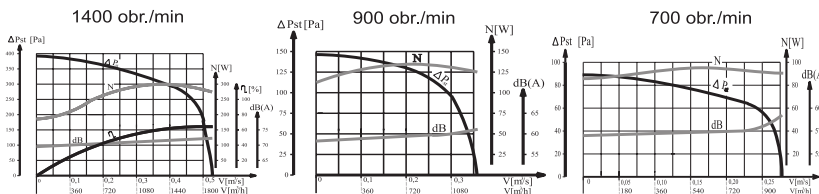
Przy doborze wentylatora do instalacji kierować się dołączonymi charakterystykami.

##### CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORA WVPKH(V)-160 DLA OBROTÓW:

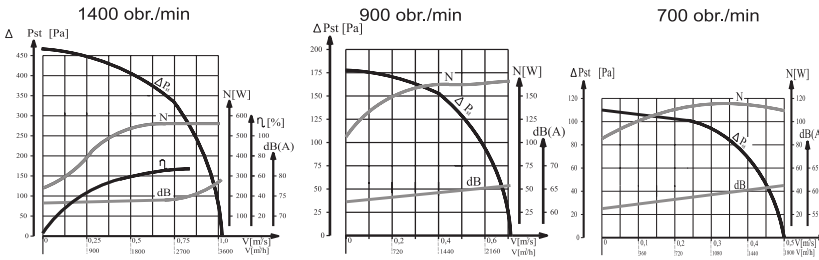




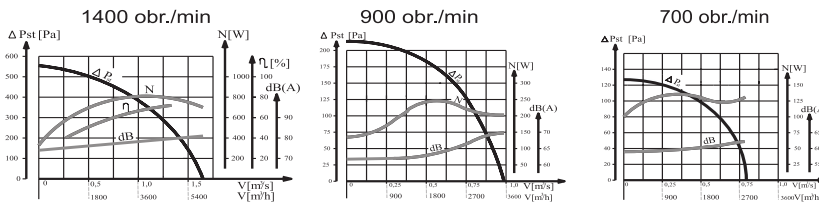
**CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORA WVPKH(V)-200 DLA OBROTÓW:**



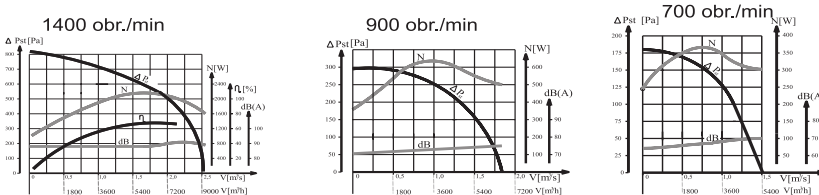
**CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORA WVPKH(V)-250 DLA OBROTÓW:**



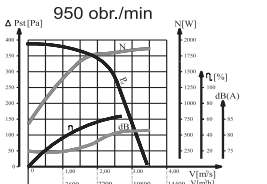
**CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORA WVPKH(V)-315 DLA OBROTÓW:**



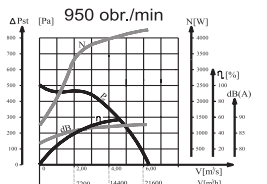
**CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORA WVPKH(V)-400 DLA OBROTÓW:**



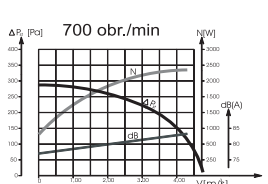
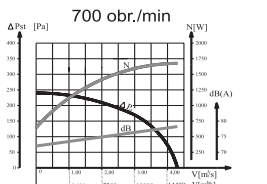
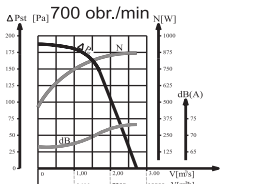
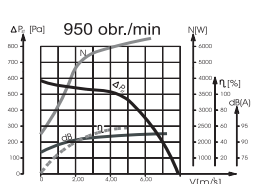
**CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORA WVPKH(V)-500 DLA OBROTÓW:**



**CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORA WVPKH(V)-630 DLA OBROTÓW:**



**CHARAKTERYSTYKI WENTYLATORA WVPKH(V)-710 DLA OBROTÓW:**



## 4. TRANSPORT

Wentylatory typu WVP... są zapakowane w kartony lub transportowane na drewnianych paletach. Wentylatory należy transportować w oryginalnych opakowaniach zgodnie z oznakowaniem. Wentylatory podczas transportu nie należy narażać na uderzenia i wstrząsy oraz chronić przed uszkodzeniem opakowań.

W czasie transportu wentylatory należy chronić przed wpływem niekorzystnych warunków środowiskowych (deszcz, śnieg, grad).

Załadunek i rozładunek należy przeprowadzać w sposób uniemożliwiający narażenie wyrobów na wstrząsy. Niewłaściwie prowadzony załadunek, rozładunek i transport (rzucanie, gwałtowne przesuwanie, przygniatanie wyrobami o dużej masie) może być przyczyną uszkodzenia mechanicznego konstrukcji oraz utraty wyważenia elementów wirujących.

W przypadku uszkodzeń opakowania lub wyrobu należy wentylator poddać kontroli ruchowej. W przypadku stwierdzenia niewłaściwej pracy wentylatora (np.: nadmierne drgania, głośna praca, ociekanie) należy wentylator przesłać do serwisu naszej firmy w celu usunięcia wad.

Przesyłki dostarczane przez firmy spedycyjne należy sprawdzać w momencie odbioru - oznaczenie na opakowaniu.

## 5. PRZECHOWYWANIE

Wentylatory naszej produkcji należy przechowywać w warunkach środowiskowych zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- pomieszczenia suche i przewiewne, wolne od substancji takich jak gazy, płyny i opary żrące, pyły, tłuste opary które są szkodliwe dla wentylatora;
- nie wolno przechowywać wentylatorów w pomieszczeniach, gdzie gromadzone są nawozy sztuczne, wapno chlorowane, kwasy, środki chemiczne, itp.;
- temperatura przechowywania powinna zawierać się w zakresie od +5 do +40°C;
- wilgotność względna nie powinna przekraczać 70%;
- podczas składowania wentylator nie powinien mieć bezpośredniej styczności z podłożem;
- wentylatory do ostatecznego montażu należy przechowywać w kartonie;
- maksymalna warstwa składowania wyrobów może wynosić 5 sztuk, (nie dotyczy wentylatorów pakowanych na paletach).

W przypadku przechowywania wentylatora ponad 2 lata od daty produkcji lub w warunkach środowiskowych niezgodnych z powyższym zapisem przed zamontowaniem należy go poddać próbie ruchowej w naszej firmie. Na dowód potwierdzenia właściwej jakości i bezpieczeństwa wentylatora powyższe badanie zostaje udokumentowane przez serwis producenta w Karcie Gwarancyjnej.

## 6. INSTALACJA

### 6.1 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI WENTYLACYJNEJ

Wentylator naszej produkcji dostarczony jest w stanie gotowym do zamocowania na podstawie dachowej:

**UWAGA: W przypadku stosowania innych podstaw niż zalecane przez Konwektor należy zwrócić uwagę na sztywność ich konstrukcji.**

Wentylatory na miejsce montażu należy transportować w pozycji jego pracy.

W celu montażu wentylatora należy:

1. Zamocować wentylator do podstawy dachowej za pomocą śrub.

W celu zapewnienia właściwej pracy wentylatora należy zastosować uszczelkę z twardej gumy lub silikonu wysokotemperaturowego pomiędzy połączonymi płaszczyznami. Grubość uszczelki lub warstwy silikonu powinna wynosić min. 5mm.

W ramach realizacji montażu należy dokonać sprawdzenia wszystkich połączeń śrubowych wenty-

latora oraz zamontowania siatki zabezpieczającej wirnik.

## 6.2 PRZYŁĄCZENIE DO INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ

Wentylatory napędzane są silnikami jednofazowymi lub trójfazowymi ( 230V, 50Hz lub 3x400V, 50Hz)

**Podłączenie do instalacji elektrycznej należy powierzyć osobie posiadającej kwalifikacje do prowadzenia eksploatacji instalacji, silników elektrycznych, wentylatorów i urządzeń elektroenergetycznych!**

Wentylator należy podłączyć do instalacji elektrycznej, zaprojektowanej i wykonanej zgodnie z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych i norm.

W celu podłączenia wentylatora do instalacji elektrycznej należy:

- 1) Sprawdzić czy przewód elektryczny nie znajduje się pod napięciem,
- 2) Zdemontować kaptur - odkręcić śruby łączące kaptur z płytą nośną.
- 3) Przewód przeprowadzić przez rurkę umieszczoną na płycie silnika,
- 4) Podłączyć przewody do tabliczki zaciskowej znajdującej się w puszcze silnika,
- 5) Przewód zamocować do wsporników siatki za pomocą opasek, w celu uniknięcia uszkodzeń przewodu,
- 6) Sprawdzić kierunek obrotów, który powinien być zgodny ze strzałką kierunkową,
- 7) W przypadku stosowania regulatorów obrotów dla silników 1 fazowych nie schodzić poniżej:

Obroty nominalne	Dopuszczalne obroty minimalne
1400 obr/min	700 obr/min
900 obr/min	700 obr/min
700 obr/min	500 obr/min

8) W celu zachowania praw gwarancyjnych osoba dokonująca podłączenia jest zobowiązana do dokonania potwierdzenia prawidłowości podłączenia w Karcie gwarancyjnej w sposób umożliwiający identyfikację.

### **UWAGA:**

- 1) **Silnik powinien być zabezpieczony przed skutkami: zwarć i przeciążeń!**
- 2) **Jako zabezpieczenie przed skutkami zwarć międzyfazowych lub doziemnych należy stosować bezpieczniki topikowe lub wyłączniki instalacyjne z wyzwalaczami nadprądowymi (3-f). Prawidłowo dobrane zabezpieczenia nie powinny reagować podczas rozruchu oraz normalnej pracy wentylatora!**
- 3) **Jako zabezpieczenie przed skutkami przeciążeń silnika wentylatora należy stosować wyłączniki silnikowe o prawidłowo dobranym zakresie prądowym!**
- 4) **W celu zwiększenia pewności silników (~3-f) wentylatorów zaleca się stosowanie zabezpieczeń przed skutkami zaniku fazy.**

## 7. EKSPLOATACJA

Przed uruchomieniem wentylatora należy sprawdzić wszystkie połączenia śrubowe i ewentualnie dokręcić je.

Wentylator zostaje uruchomiony po załączeniu silnika do instalacji elektrycznej.

Przynajmniej raz w roku dokładnie przeczyszczyć wirnik wentylatora w sposób delikatny, aby nie doprowadzić do utraty wyważenia wirnika. Należy tego dokonać zachowując przepisy BHP dla obsługi urządzeń elektroenergetycznych i mechanicznych.

Dla zapewnienia prawidłowej pracy wentylatora należy po upływie okresu gwarancyjnego a następnie przynajmniej raz w roku skontrolować stan łożysk silnika.

## 8. PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA

a) Wentylatory są przeznaczone do transportu powietrza i innych oparów niewybuchowych. Niedozwolone jest stosowanie wentylatorów do transportu gazu, mgły, pary lub innych mieszanek na terenach

zagrożonych eksplozją.

- b) Silnik napędzający wentylator musi być bezwzględnie uziemiony lub zerowany.
- c) Instalacja elektryczna powinna być wykonana zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami bezpieczeństwa.
- d) Montaż, przyłączenie elektryczne i uruchomienie powinno zostać przeprowadzone przez wykwalifikowanych pracowników.
- e) Wykonywanie jakichkolwiek prac przy wentylatorze może się odbywać jedynie przy unieruchomionym wirniku i odłączonej instalacji elektrycznej.
- f) Element wirujący wentylatora (wirnik) podczas eksploatacji musi być bezwzględnie zabezpieczony siatką ochronną.
- g) Maksymalna gęstość przetłaczanego czynnika nie może przekraczać 1,2kg/m<sup>3</sup>.

## **9. WARUNKI GWARANCJI**

F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. zapewnia, że wentylatory przez Państwa nabyte w naszej firmie lub u naszych przedstawicieli czy pośredników handlowych posiadają gwarancję producenta. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w gwarancji kierując je do punktu zakupu. W przypadku niemożliwości skierowania zgłoszenia do punktu zakupu firma nasza gwarantuje Państwu obsługę po bezpośrednim zgłoszeniu do naszej firmy.

### **9.1 WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI, SERWISU I REKLAMACJI**

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty nabycia, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty wyprodukowania wyrobów.

W okresie objętym gwarancją czas usunięcia niezgodności, wady, awarii wynosi 14 dni - licząc od momentu otrzymania pisemnego zgłoszenia. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu do 28 dni (import części zamiennych, uzyskanie opinii producenta podzespołu dotyczącej przyczyn uszkodzenia, w kwestiach spornych uzyskanie opinii instytucji niezależnej).

### **9.2 ZWOLNIENIE GWARANTA**

Zwolnienie gwaranta z warunków gwarancji następuje w sytuacji:

- niezastosowania się do instrukcji montażu,
- zerwania tabliczek znamionowych identyfikujących wentylator,
- dokonania przez nabywcę napraw we własnym zakresie,
- zmiany elementów lub podzespołów, bądź dokonania przeróbek,
- uszkodzenia mechanicznego (poobijanie, porysowanie, uszkodzenie elementami które dostały się do wnętrza wyrobu),
- zgubienia lub zniszczenia karty gwarancyjnej,
- podłączenia do niewłaściwie zaprojektowanej lub wykonanej niezgodnie z projektem instalacji elektrycznej,
- używania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej konserwacji.
- eksploatacji w warunkach środowiskowych niezgodnych z zaleceniami niniejszej instrukcji (temperatura, związki agresywne, zabrudzenie).

Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane przez serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. tylko w przypadku otrzymania kopii protokołu reklamacyjnego z opisem uszkodzeń, spisane go przez kupującego wraz ze spedytorem. Kupujący, w obecności kuriera, spedytora powinien sprawdzić, czy otrzymany wyrób nie został uszkodzony w trakcie realizacji transportu. W przypadku nieotrzymania tego rodzaju protokołu serwis F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o. o. uzna, że wyrób dotarł do kupującego w stanie nieuszkodzonym, bez żadnych widocznych wad fizycznych. W sytuacjach niejasnych należy w momencie przed podpisaniem odbioru kontaktować się z przedstawicielami firmy - telefony działów jakości.

### **9.3 NIEZBĘDNE DOKUMENTY PRZY DOKONANIU ZGŁOSZENIA**

Kopia Karty Gwarancyjnej i faktury VAT oraz opis niezgodności, wady, uszkodzenia, przedstawiony przez kupującego w formularzu zgłoszeniowym (ZGŁOSZENIE REKLAMACJI), który znajduje się w niniejszym dokumencie (formularz należy skopiować, wypełnić i przesać).

**Dostarczenie reklamowanego wyrobu:** Wyrób (w pełni kompletny, w oryginalnym opakowaniu) wraz z wyżej wymienionymi dokumentami należy wysłać na adres Sprzedającego, jeśli nie ustalono inaczej przesyłką kurierską (na koszt odbiorcy).

Niespełnienie powyższych warunków spowoduje nieprzyjęcie wyrobu do serwisu lub odesłanie do Kupującego na jego koszt.

### **9.4 REALIZACJA NAPRAW GWARANCYJNYCH**

Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta.

Serwis jest realizowany w siedzibie producenta tj. F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o.o. w Lipnie.

Po dokonaniu naprawy pracownik serwisu opisuje zakres naprawy w Karcie Gwarancyjnej.

### **9.5 REALIZACJA NAPRAW POGWARANCYJNYCH I NIEOBJĘTYCH GWARANCJĄ**

Procedura naprawy pogwarancyjnej lub nieobjętej gwarancją jest uruchamiana przez F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o.o. na podstawie pisemnego zamówienia/zapytania klienta złożonego do Działu Sprzedaży. Dział Sprzedaży każdorazowo potwierdza przyjęcie zamówienia klienta na usługę naprawy określając propozycję miesiąca naprawy (miejsce eksploatacji wyrobu lub inne proponowane przez klienta, dostarczenia do F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o.o.) datę przejazdu serwisu/realizacji naprawy i koszt naprawy.

Wymagana jest pisemna akceptacja klienta na propozycję kosztów naprawy, terminu realizacji oraz wystawienia faktur VAT bez podpisu klienta.

Po dokonaniu naprawy przez nas serwis dokonywany jest odpowiedni wpis do Karty Gwarancyjnej, co jest podstawą do przedłożenia Gwarancji. W zależności od zakresu naprawy klient uzyskuje prawa gwarancyjne na okres ustalony pomiędzy stronami. W przypadku pełnego przeglądu i wymiany jednostki napędowej klienci otrzymują pełne prawa gwarancyjne na okres 24 miesięcy.

## **10. INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW O POZBYWANIU SIĘ ZUŻYTEGO SPRZĘTU ELEKTRYCZNEGO I ELEKTRONICZNEGO.**

(dotyczy sprzętu pochodzącego z gospodarstw domowych)

Przedstawiony symbol umieszczony na produktach lub dołączonej do nich dokumentacji informuje, że zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego nie można wyrzucać razem z odpadami gospodarczymi. Prawidłowe postępowanie w razie konieczności utylizacji, powtórnego użycia lub odzysku podzespołów polega na przekazaniu zużytego sprzętu do punktu zbiórki, gdzie będzie przyjęty bezpłatnie.

Prawidłowa utylizacja zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcia negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami. Szczegółowe informacje o najbliższym punkcie zbiórki można uzyskać u sprzedawcy bądź u władz lokalnych.

Nieprawidłowe postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym zagrożone jest karami przewidzianymi w ustawie o zużytym sprzęcie elektronicznym i elektrycznym.

### **10.1 UŻYTKOWNICY SPRZĘTU INNEGO NIŻ POCODZĄCEGO Z GOSPODARSTW DOMOWYCH.**

W razie konieczności pozbycia się zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego, prosimy skontaktować się z najbliższym punktem sprzedaży bądź z dostawcą którzy udzielą szczegółowych informacji.





# ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

**Nazwa i adres producenta:**

F.U.W.K. „KONWEKTOR” Sp. z o.o.  
87-600 Lipno, ul. Wojska Polskiego 6  
NIP 466-02-04-768

**Telefony kontaktowe/fax:**

 Centrala (0-54) 287 22 34  
 wew. 356, 305, 365, 366  
Fax (0-54) 287 23 41

**Nazwa i adres użytkownika:**

(Wypełnia użytkownik)

.....  
.....  
.....

**Telefony kontaktowe:**

(Wypełnia użytkownik)

.....  
.....  
.....

**Opis zgłoszenia**

(Wypełnia użytkownik)

Nazwa wyrobu / typ	Wielkość	Ilość szt.	Nr seryjny / rok produkcji	Przyczyny zgłoszenia
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....

**Podpis zgłaszającego:**

(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)

(Wypełnia firma, która dokonała zakupu w FUWK)

Nr F-ry VAT .....

Zakupu dokonano dnia

NIP .....

.....

**UWAGA:** należy wykonać kopię formularza zgłoszenia następnie wypełnić i przesłać na nasz adres. W przypadku braku możliwości wykonania kopii przesłać wypełniony formularz wraz z instrukcją.



# ANKIETA KLIENTA

## SZANOWNY KLIENCIE!

W celu poprawy obsługi klientów oraz jakości naszych wyrobów i usług firma nasza opracowała ankietę, którą kierujemy do Was i prosimy o jej wypełnienie i odesłanie.

Na podstawie otrzymanych ankiet sporządzane są okresowe analizy, które dają nam obraz pracy naszej organizacji oraz jakości wyrobów. Obiektywna ocena klientów jest podstawą do podejmowania przez nas działań doskonalących, które z pewnością poprawią jakość obsługi Państwa i naszych wyrobów.

Zapewniamy, iż każda ankieta otrzymana od Państwa jest traktowana anonimowo.

Poniższą ankietę należy wypełnić poprzez zaznaczenie odpowiedniej cyfry (oceny) kółkiem.

W przypadku konieczności można uszczegółowić ankietę o dodatkowe uwagi.

Ocena ankiety obejmuje zakres punktacji od 1-5, 1 jest najniższą oceną.

1. Czy komunikacja z firmą jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
2. Czy czas opracowania ofert jest zadawalający?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
3. Czy obsługa klienta jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
4. Jak oceniacie Państwo wyroby produkowane przez naszą firmę?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
5. Jak oceniacie Państwo stosunek cen do produkowanych wyrobów?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
6. Czy informacje zawarte w Instrukcji Obsługi są wystarczające?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
7. Czy jakość opakowań wyrobów jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
8. Czy estetyka wyrobów jest właściwa?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	
9. Jak oceniają Państwo jakość usług gwarancyjnych?	1 – 2 – 3 – 4 – 5
Uwagi:	

## 10. Inne uwagi/sugestie

.....

.....

.....

.....

**Podpis**

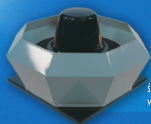
Za wypełnienie i odesłanie ankiety serdecznie dziękujemy.











**WENTYLATORY DACHOWE**

WPKW wielkość 500 i 710 z OŚMIOKĄTNĄ PŁYTĄ PODSTAWY WPKO (H lub V)  
średnica:  $\varnothing 500 + \varnothing 630$  wydajność max 30000 m<sup>3</sup>/h  
średnica:  $\varnothing 160 + \varnothing 400$  wydajność max 11000 m<sup>3</sup>/h



**WENTYLATORY DACHOWE**

OSIOWY WOD WYCIŚNIONE WDWW  
średnica:  $\varnothing 315 + \varnothing 800$  wydajność max 19500 m<sup>3</sup>/h  
średnica:  $\varnothing 160 + \varnothing 400$  wydajność max 6500 m<sup>3</sup>/h



**WENTYLATOR DACHOWY z WIRNIKIEM STOJANEM WR**

średnica:  $\varnothing 125 + \varnothing 160$  wydajność max 1050 m<sup>3</sup>/h



**WENTYLATOR OSIOWY WWS**

średnica:  $\varnothing 250 + \varnothing 800$  wydajność: 780 m<sup>3</sup>/h + 13000 m<sup>3</sup>/h

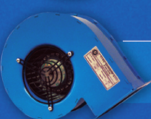


**WENTYLATORY OSIOWE**

WO średnica:  $\varnothing 200 + \varnothing 500$  wydajność: 400 m<sup>3</sup>/h – 7000 m<sup>3</sup>/h

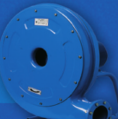


WOK średnica:  $\varnothing 315 + \varnothing 800$  wydajność: 700 m<sup>3</sup>/h – 34000 m<sup>3</sup>/h



**WENTYLATORY PROMIENIOWE**

WENTYLATORY BEZDREWNE JEDNOSTRUMIENIOWE WBS wydajność max.: 1500 m<sup>3</sup>/h spręż. max.: 1000 Pa



WENTYLATORY PROMIENIOWE WP-7,6 wydajność: 432 m<sup>3</sup>/h spięzienie: 1800 Pa

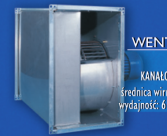


**WENTYLATORY PROMIENIOWE**

WENTYLATORY BEZDREWNE DWUSTRUMIENIOWE WBD średnica wirnika:  $\varnothing 180 + \varnothing 250$  wydajność: 1080 m<sup>3</sup>/h + 20000 m<sup>3</sup>/h

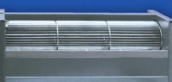


WENTYLATORY BEZDREWNE JEDNOSTRUMIENIOWE średnica:  $\varnothing 180 + \varnothing 250$  wydajność: 612 m<sup>3</sup>/h – 11200 m<sup>3</sup>/h



**WENTYLATORY PROMIENIOWE**

KANALOWE WBK WENTYLATOR POPRZECZNY WPN-10/480 średnica wirnika:  $\varnothing 180 + \varnothing 355$  wydajność: 612 m<sup>3</sup>/h – 5040 m<sup>3</sup>/h



WENTYLATOR POPRZECZNY WPN-10/480 wydajność: 800 m<sup>3</sup>/h spięzienie: 50 Pa

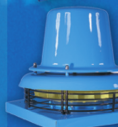
**WENTYLATORY PROMIENIOWY**

PRZEMYSŁOWY o napięciu:  
• bezpośrednim  
• pasowym  
• sprężelowym



**WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE**

PRZECIWWYBUCHOWE W0-40/PW średnica:  $\varnothing 1400$  wydajność max 3600 m<sup>3</sup>/h  
PRZECIWWYBUCHOWE WBR/PW średnica:  $\varnothing 180 + \varnothing 450$  wydajność: 612 m<sup>3</sup>/h – 12000 m<sup>3</sup>/h

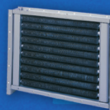


**WENTYLATORY DACHOWE PRZECIWWYBUCHOWE**

Z KWADRATOWĄ PŁYTĄ PODSTAWY WPKP (H lub V) \* /PW średnica:  $\varnothing 160 + \varnothing 400$ ; wydajność: 720 m<sup>3</sup>/h – 5400 m<sup>3</sup>/h  
Z OŚMIOKĄTNĄ PŁYTĄ PODSTAWY WPKO (H lub V) \* /PW



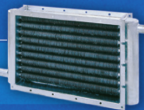
W przygotowaniu wentylatory przeciwybuchowe kwasoodporne: bębnowe kanałowe WBK, osiowe WOK, bębnowe dwustrumieniowe WBD



**NAGRZEWNICE WODNE I PAROWE**

W, PK

WYMIENNIKI CIĘPŁA woda-powietrze, para-powietrze



**OGRZEWACZ ELEKTRYCZNY**

moc: 2,4 kW – 28 kW



**APARAT GRZEWCO-WENTYLACYJNY NEOJUX**

wydajność: 360 m<sup>3</sup>/h



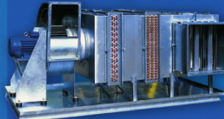
**ZESTAW GRZEWCO-WENTYLACYJNY LGW**

wielkość: wydajność: 780 m<sup>3</sup>/h – 2500 m<sup>3</sup>/h moc: 2 kW – 17 kW parowy: 780 m<sup>3</sup>/h – 2500 m<sup>3</sup>/h 5 kW – 40 kW



**APARAT GRZEWCO-WENTYLACYJNY SUFITOWY AGW-S**

wydajność max.: 6000 m<sup>3</sup>/h moc grzewcza do 100 kW



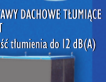
**KLIMATYZATORY Q-4000-11000 m<sup>3</sup>/h**

Klimatyzatory z funkcją:  
• grzania  
• chłodzenia  
• nawilżania



**ELEMENTY INSTALACJI WENTYLACYJNYCH**

wyżłotnie, czerpnie, wywietrzniki, podstawy dachowe, przepustnice, przewody wentylacyjne



PODSTAWY DACHOWE TŁUMIĄCE WPKPT zdolność tłumienia do 12 dB(A)

